



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

De conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), se informa al usuario de que los datos personales que nos facilite a través de la página web serán incorporados y tratados en los ficheros titularidad de KONTIKI EXPEDITIONS S.L. con domicilio en Calle Orense 36, Madrid 28020 con NIF: B88646179, con teléfono de contacto: 593 98 4364149 y con Email: info@kontikiexpeditions.com (en adelante, KONTIKI).

¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Se tratarán sus datos para la gestión de reservas y pagos de los servicios ofrecidos por KONTIKI. A través del canal Chat with us, recopilamos los datos de contacto de los usuarios para resolver cualquier tipo de consulta o duda relacionada sobre los productos y servicios ofrecidos por KONTIKI.

Además, si así lo ha deseado, marcando la casilla habilitada al efecto, se tratarán los datos de contacto para el envío de comunicaciones comerciales de KONTIKI. El boletín de noticias de KONTIKI informa regularmente sobre las ofertas más recientes, códigos de descuento u otras oportunidades.

Igualmente, se obtendrá información acerca de la navegación que realice el usuario a través de las cookies empleadas en la página web. Puede aceptar o rechazar las cookies y obtener más información sobre las mismas en www.kontikiexpeditions.com/politica-de-cookies/

KONTIKI se compromete a recabar aquellos datos que sean estrictamente necesarios para cada una de las finalidades aquí recogidas. Se informará, en su caso, de la obligatoriedad de facilitar determinados datos. En cualquier caso, KONTIKI garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos proporcionados por los usuarios a través del presente sitio web.

La aportación de los datos a través de los canales antes mencionados es voluntaria e informada. El usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados, reservándose el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento voluntario que se solicita al interesado para tratar los datos según las finalidades descritas en el apartado anterior, así como para la realización de la transferencia internacional de datos a Ecuador.

El usuario podrá en cualquier momento configurar y obtener información adicional en la política de cookies a través del siguiente enlace www.kontikiexpeditions.com/politica-de-cookies/ y revocar cualquier consentimiento sobre el uso de éstas.

¿QUIÉNES RECIBIRÁN SUS DATOS?

Los datos personales se comunicarán a proveedores de servicios técnicos de KONTIKI que gestionan la página web, las reservas y los envíos de información comercial, como por ejemplo empresas de servicios informáticos o de IT, empresas de envío de comunicaciones, gestor de reservas, gestor del chat y agencias de marketing. Dichos proveedores tratarán los datos de carácter personal en la medida necesaria para prestar sus respectivos servicios a KONTIKI.

Algunos de estos proveedores de servicios tienen su sede en un país no perteneciente a la UE o al EEE, en concreto KONTIKI dispone de proveedores cuya sede se encuentra en EEUU, como por ejemplo Jivosite, Inc. 1811 Silverside Road, Wilmington, Delaware, 19810, sin embargo dichas empresas pertenecen al EU-U.S. Privacy Shield Swiss-U.S. Privacy Shield. KONTIKI trabaja exclusivamente con empresas que ofrecen un nivel de protección de datos adecuado.

Respecto al uso de las cookies y su comunicación a terceros puede obtener información en www.kontikiexpeditions.com/politica-de-cookies/

EJERCICIO DE DERECHOS POR PARTE DEL USUARIO:

Los derechos que el usuario puede ejercer son:

- 1) **Derecho de acceso a los datos personales del interesado.** El interesado puede obtener confirmación sobre si KONTIKI trata datos personales que le conciernen.
- 2) **Derecho de rectificación,** es decir, el interesado tiene derecho a solicitar una rectificación de los datos inexactos.
- 3) **Derecho de supresión,** el interesado puede solicitar que se dejen de tratar sus datos sin dilación indebida, entre otros, porque éstos han dejado de ser necesarios, el consentimiento ha sido retirado etc.
- 4) **Derecho a limitar el tratamiento de los datos,** es decir, el interesado podrá pedir que no se apliquen sus datos personales a las operaciones de tratamiento que en cada caso correspondieran.
- 5) **Derecho de oposición,** si el interesado se opone al tratamiento, KONTIKI dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- 6) **Derecho a la portabilidad de los datos,** por el que los interesados podrán solicitar a KONTIKI la descarga estructurada de sus datos o la transmisión de los mismos directamente a una tercera entidad, si fuera técnicamente posible.

El usuario puede ejercer sus derechos mediante solicitud a través de la dirección de correo electrónico digital@kontikiexpeditions.com acompañando en todo caso, de una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que le identifique. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, rogamos que se ponga en contacto con nosotros enviando un email a info@kontikiexpeditions.com

MEDIDAS DE SEGURIDAD

KONTIKI tratará todos los datos bajo la más estricta confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad, técnicas y organizativas, que correspondan conforme a la legislación aplicable.

KONTIKI mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través de la página web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

KONTIKI se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales tratados de acuerdo con la legislación aplicable.

DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

Por el mero acceso a la página web se informa a los usuarios de que no se tomarán decisiones automatizadas, ni se elaborarán perfiles.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales obtenidos para la gestión de las reservas de los productos ofrecidos por KONTIKI se conservarán hasta que se deriven obligaciones legales por parte de KONTIKI en relación a su gestión. Los datos obtenidos a través del canal Chat with us, se conservarán por un periodo de 6 meses, a menos que la gestión de la consulta requiera de un plazo de conservación mayor o las leyes aplicables requieran periodos de conservación más amplios en casos particulares. En cualquier caso, la gestión iniciada a través de dicho canal, se considerará cerrada si las circunstancias indican que se han aclarado todos los hechos relevantes o si el usuario solicita la eliminación de sus datos.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de envío de comunicaciones comerciales de KONTIKI, se conservarán hasta la solicitud de baja en el servicio por parte del interesado a través del procedimiento detallado en el apartado "Ejercicio de derechos por parte del Usuario". Igualmente y en cada comunicación comercial recibida, el usuario podrá darse de baja en dichas comunicaciones en el apartado darse de baja.

Podrá obtener más información respecto a la conservación de los datos proporcionados a través del uso de las cookies en www.kontikiexpeditions.com/politica-de-cookies/

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?

Los datos tratados por KONTIKI son aquellos que el usuario voluntariamente ha facilitado a través de la cumplimentación de los canales habilitados en el sitio web o a través de las cookies empleadas y aceptadas previamente por el usuario.

¿QUÉ CATEGORÍA DE DATOS SE TRATAN?

Las categorías de datos que se tratan para la realización de reservas en KONTIKI son nombre y apellidos, dirección, correo electrónico, edad, teléfono y pasaporte del interesado.

Las categorías de datos que se tratan a través del canal Chat with us, son nombre, email y teléfono, mensaje de texto y aquellos detalles específicos sobre la consulta realizada.

Asimismo, para el envío de comunicaciones comerciales de KONTIKI se empleará la dirección de correo electrónico facilitada por el interesado.

Además, y a través de las cookies se tratarán su dirección IP, tipo de navegador y versión utilizada, sistema operativo y la fecha y hora de contacto se almacenarán también automáticamente en nuestros servidores. Asimismo, y a través de las cookies se recopilara información sobre su visita a esta página web y el uso de sus servicios y contenidos por parte del usuario.

DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES DE CONTROL

Si reside en la UE, se informa a los interesados de la posibilidad de ponerse en contacto con la Autoridad de Control competente en relación a cualquier incidencia sobre el tratamiento de sus datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.